



artisans  
du numérique

# Smala

Logiciel de gestion  
pour les acteurs  
de l'insertion  
socio-professionnelle



# inetis, artisans du numérique depuis 2006

- **David Pizzotti**, co-fondateur, graphiste et web designer, **spécialiste UX et UI**
- **Pierre-André Vullioud**, co-fondateur, ingénieur, **spécialiste en gestion de l'information**
- **Alexandre Zumsteg**, associé et chef de projet, **spécialiste en analyse métier**
- **8 passionnés**, plus de **500 projets** pour plus de **230 clients**



# Quelques clients





Smala, c'est...



# Un logiciel pour...

- **Simplifier le travail** administratif et de suivi de vos bénéficiaires
- **Gagner du temps** à tous les niveaux de l'entreprise
- **Gérer plus efficacement les ressources** à disposition de l'entreprise



# Pour quelles tâches ?



- **Accompagnement** → suivi des dossiers de vos bénéficiaires
- **Planification** → organisation du temps de vos bénéficiaires
- **Administration** → facturation, correspondance
- **Management** → reporting, gestion des ressources



# Accompagnement

- Fonctionnalités
  - **Saisie centralisée** de toutes les informations en lien avec un bénéficiaire (profil, décisions, objectifs, types de mesure, placements, etc.)
  - **Création automatique de tâches** de suivi en lien avec l'ouverture et la gestion des dossiers (ex. : génération de rapport)
- Bénéfices
  - **Charge mentale allégée**
  - **Suivi des dossiers facilité** (historique)



# Planification des activités



- Fonctionnalités
  - Crédit et **gestion de toutes les activités d'un bénéficiaire** (stage, emploi, entretien de coaching, cours, etc.) et **vue sous forme d'agenda**
  - **Gestion des cours de formation** destinés aux bénéficiaires (organisation, inscriptions, présences, absences, statistiques)
- Bénéfices
  - **Gestion facilitée** de l'occupation d'un bénéficiaire
  - **Vue d'ensemble des activités**, par bénéficiaire, par entité, par conseiller



# Administration



- Fonctionnalités
  - **Génération automatique des factures** selon les activités enregistrées par bénéficiaire. Envoi dans le réseau Medidata
  - Correspondance écrite par **modèles de lettre supportant la fusion des champs** (bénéficiaire, type de mesure, etc.)
- Bénéfices
  - Travail simplifié et **gain de temps**
  - **Meilleur suivi**



# Management

- Fonctionnalités
  - **Statistiques d'activité** par accompagnant pour chaque bénéficiaire, par semaine ou par mois
  - **Indication de la charge de travail** des collaborateurs avec système d'alerte
- Bénéfice
  - **Meilleure gestion** et allocation des ressources

# Valeur ajoutée de Smala



C'est un logiciel spécifiquement conçu pour les métiers de l'insertion socio-professionnelle :

- **rapide à déployer** (parcours d'insertion intégrés),
- **simple à utiliser** (terminologie et langage métier),
- **pertinent** (intègre la logique des mandants tels que AI, ORP),
- **économique** (moins de paramétrages initiaux).

# Smala, une philosophie de framework



Smala est un socle de base constitué de **plusieurs composants techniques qui seront adaptés sur mesure...**

- ...à **votre organisation interne** (organigramme, rôles, nomenclature),
- ...à  (qui fait quoi pour qui et avec quels droits).

# Un investissement sur mesure



- L'investissement est constitué en premier lieu d'un tarif d'entrée qui varie entre 20 et 30 KCHF selon les composants souhaités, auxquels il faut ajouter :
  - la configuration sur mesure des composants, des fonctionnalités et des flux selon l'organisation et les processus,
  - les éventuels nouveaux développements (ex. : gestion du matériel),
  - les coûts de migration des données.

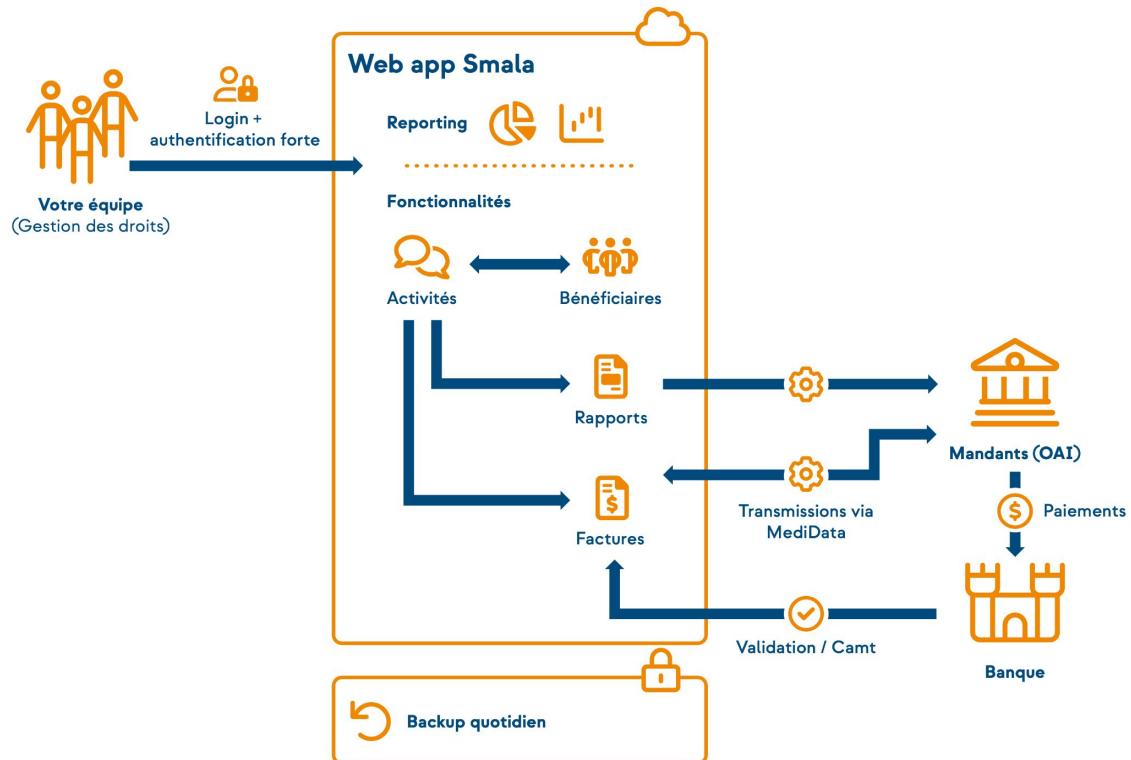


# Vos données en sécurité

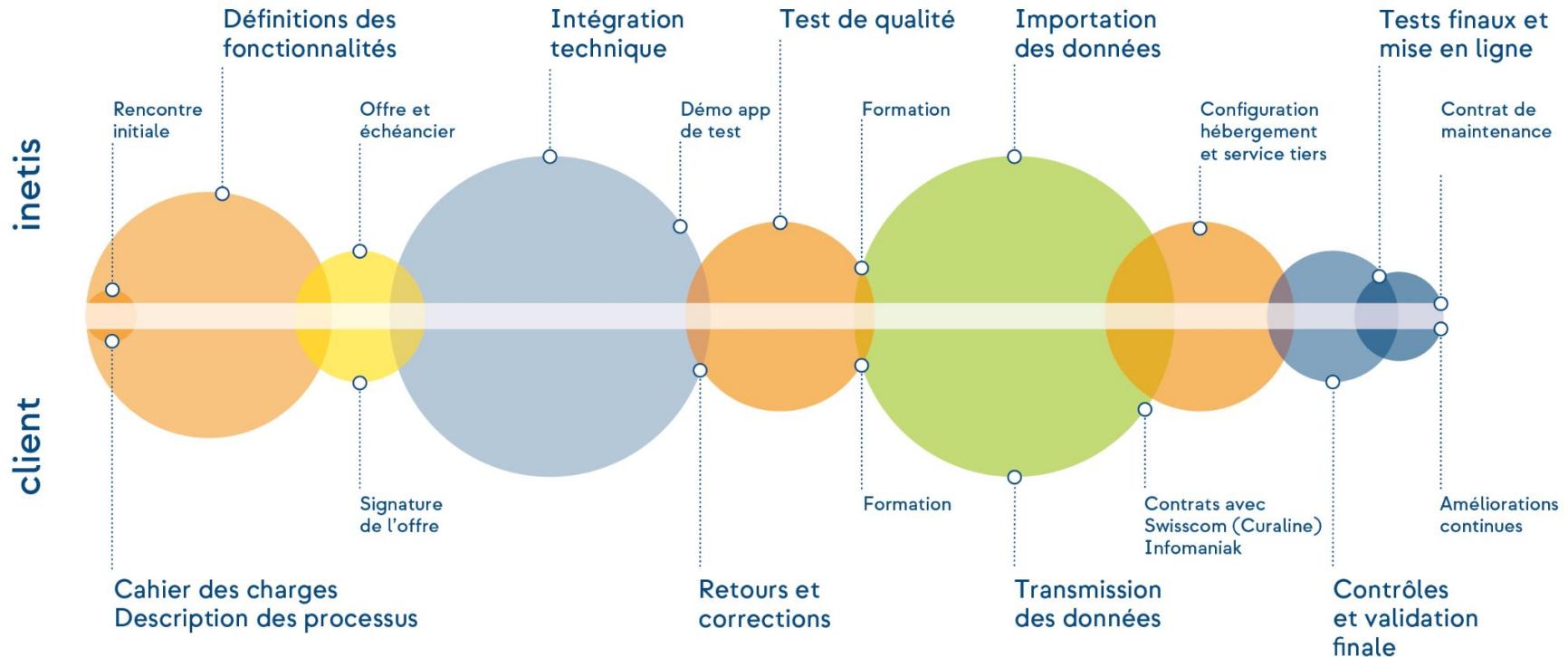


- L'application et les données sont sur **votre hébergement**
- Le contrôle des **accès** est fait **avec des comptes nominatifs**
- L'**authentification supplémentaire** se fait par email ou SMS
- Les **mots de passe** et les backups sont **cryptés**
- L'application **respecte la nLPD**

# Schéma de principe



# Étapes de mise en place de Smala



# Exemple de vue du dossier bénéficiaire



Suivi ▾ Planning ▾ Formations ▾ Facturation ▾ Tâches 38 ▾ Réglages

>Liste d'attente Beneficiaires / Aperçu d'un(e) Beneficiaire

**AUBRY Muriel**

Fraiseur mouliste Portable : +41 70 047 53 47 Job Coach : --  
MIS hors convention Fixe : +41 21 595 73 12 Coach Métier : --  
Email : olga67@example.net Prescripteur : --

Coordonnées Contacts Mesures Notes Entretiens Absences Horaires Documents Interventions Formations Tâches

Date de naissance 12 avril 1993 32 ans	No AVS / NSS 756.4416.0541.92	Sexe Femme	Civilité Homme
No de carte de pointage	<input checked="" type="radio"/> Famille monoparentale	<input type="radio"/> Permis de conduire	Moyen de transport bus
NPA 4950	Localité Huttwil Zustellung	Adresse Rue Bugnon 8	
Pays Swaziland	Langue maternelle Français	Caisse de compensation ---	
Autorisation de séjour ---	Validité autorisation de séjour		
Tel portable +41 70 047 53 47	Tel fixe +41 21 595 73 12	Email olga67@example.net	

# Exemple d'IA intégrée pour l'aide à la génération de rapports

The screenshot displays a software application window with two main components:

- Left Panel (Form):** A "Créer un(e) Activité" (Create Activity) form. It includes fields for "Collaborateur" (Ivan Netis), "Mesure" (- (28.10.2024 - 28.02.2025)), "Description" (Rich text editor containing text about sleep difficulties and a house visit), and "Période" (10/10/2025 to 10/10/2025). Buttons for "Créer" and "Annuler" are at the bottom.
- Right Panel (AI Assistant):** An "Assistant" window with tabs for "Refine", "Expand", "Shorten", and "Grammar".
  - Refine Tab:** A text box shows the input: "Maëlle m'envoie un sms pour prévenir d'un retard de 5'. A pu retourner sur son lieu de stage mardi et..." and the refined output: "Maëlle a signalé des difficultés persistantes avec le sommeil. Elle peine parfois à s'endormir, malgré l'augmentation de la mélatonine."
  - AI Assistant Section:** Shows the AI's role ("Refine | 1104 → 1206 chars") and a summary of Maëlle's health situation: "Maëlle a signalé des difficultés persistantes avec le sommeil. Elle peine parfois à s'endormir, malgré l'augmentation de la mélatonine."
  - Situation de santé:** Summary: "Maëlle a signalé des difficultés persistantes avec le sommeil. Elle peine parfois à s'endormir, malgré l'augmentation de la mélatonine."
  - Situation professionnelle:** Summary: "Maëlle a pu retourner sur son lieu de stage mardi et mercredi. Elle a également mentionné le début de l'ASA (Allocation de Subsistance pour Adultes) à 60% sur 4 jours à partir du lendemain de l'entretien."



# Quelques références

- Cellule interServices de l'Etat de Vaud - en production
- Appuis et Coaching - 40 collaborateurs - en production
- Impulsion Job - 15 collaborateurs - en production
- Pro, Genève - Pôle d'assistance à l'insertion professionnelle - 35 collab. - en production, phase 2 en développement
- Démarche, société coopérative - 200 collaborateurs - en production, phase 2 en développement



# Intéressé ?

- Plus d'infos sur [www.inetis.ch/smala](http://www.inetis.ch/smala)
- Demandez une démo au 021 731 70 88 ou [info@inetis.ch](mailto:info@inetis.ch)



# Merci de votre attention

